



## Nos Conditions Générales de Vente

### PRÉAMBULE

« PAZAPA » et « PAZAPA EN LIGNE LTD » désigne la société PAZAPA EN LIGNE LTD : Company number 11742075 – 483 Green Lanes Green Lanes, London, England, N13 4BS – UNITED KINGDOM;

« Le site » désigne le site [www.pazapaenligne.com](http://www.pazapaenligne.com) qui permet à PAZAPA EN LIGNE LTD de proposer des Produits et Services à la vente à des Internautes naviguant sur le Site ;

« Vous » désigne la personne physique naviguant sur le Site et susceptible de passer une Commande ;

« Service » désigne le produit objet de votre Commande, proposé à la vente sur la page du site « <https://www.pazapaenligne.com/aide-projet-educatif-autorisation-ief/> » conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. Les règles applicables aux Produits le sont également pour les « Services » proposés lorsque les Conditions Générales de Vente ne distinguent pas.

« Commande » désigne l'achat du Service effectué par vos soins sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente ;

« Confirmation de commande » désigne les documents (page du Site et mail) récapitulatifs des éléments de la Commande et des coordonnées complètes que vous avez communiquées.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ou « CGV ») régissent toute transaction effectuée sur le Site entre PAZAPA EN LIGNE LTD et vous, les deux Parties les acceptant sans réserve.

Le Service est réservé à un usage strictement privé et personnel. Tout usage commercial et donation à titre gratuit du Service sont strictement interdits.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout document. Vous déclarez les accepter pleinement et sans réserve.

Vous déclarez enfin être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une Commande sur le Site.



## **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, dans le monde entier, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et uniquement sur le Site, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, vous êtes invité à les consulter régulièrement ainsi qu'à les imprimer. En cas de modification, votre Commande reste régie par celles qui étaient en ligne et que vous avez acceptées au jour de la passation de la Commande.

## **ARTICLE 2 – PRIX**

### **2.1 Tarif(s) applicable(s)**

PAZAPA EN LIGNE LTD propose un service soumis aux présentes CGV dont l'ensemble des conditions détaillées, telles que notamment la durée, les prestations incluses, le prix sont prévues dans l'offre choisie conformément aux dispositions de l'article L112-1 du Code de la consommation.

Les tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition, le cas échéant.

Le prix applicable à la Commande est celui indiqué sur la page récapitulatif le contenu de votre panier avant validation de la Commande, et confirmé sur la confirmation de Commande transmise par email.

### **2.2 Modification de prix**

PAZAPA EN LIGNE LTD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande sous réserve de disponibilité.

### **2.3. Descriptif de la formule « Accompagnement projet éducatif, autorisation IEF »**

La formule d'accompagnement à la création du projet éducatif pour obtenir une autorisation de l'administration en vue de l'instruction en famille comprend :

- Une évaluation personnalisée de la situation de chaque enfant et de la famille.
- Des conseils spécialisés dispensés par nos conseillères pédagogiques expérimentées et enseignantes de formation.
- Un guide complet, régulièrement mis à jour, contenant toutes les informations relatives à l'instruction en famille, accompagné d'un guide pratique pour les parents,

avec des conseils pédagogiques et organisationnels pour mener à bien l’instruction en famille.

- Un appui pour la rédaction du projet éducatif, comprenant :
  - Une analyse approfondie de la situation spécifique de l’enfant.
  - La fourniture de modèles de projets éducatifs personnalisés pour faciliter la rédaction.
- La relecture et la correction du projet final, avec la possibilité de deux demandes de modifications maximum (concernant la forme ou le fond), qui devront être transmises par email dans un délai de 7 jours après réception de la version initiale.

Important : Les familles doivent arriver avec une vision claire et structurée de leur projet éducatif. Nos conseillères pédagogiques sont là pour guider, conseiller et apporter des ajustements, mais elles ne se substituent pas aux parents pour concevoir entièrement le projet. Certaines parties du projet éducatif devront être rédigées directement par les familles elles-mêmes, avec le soutien de nos conseillères.

Ainsi, PAZAPA garantit un accompagnement de qualité tout en respectant l’implication active des familles dans l’élaboration de leur dossier pédagogique.

Ainsi, PAZAPA garantit un accompagnement de qualité tout en respectant l’implication active des familles dans l’élaboration de leur projet éducatif. Plusieurs parties du projet éducatif seront à compléter par les familles elles-mêmes avec l’aide et l’appui de nos conseillères pédagogiques. En conséquence, PAZAPA ne pourra se substituer partiellement ou totalement au demandeur d’autorisation IEF.

Pazapa a une obligation de moyen et non de résultats et ne pourrait être tenu responsable d’un refus d’autorisation de la part de l’administration. Un refus ne pouvant en aucun cas justifier le remboursement de la prestation de conseils et d’accompagnement qui aura été effectuée.

## **2.4 Aide à la préparation du dossier MDPH**

Cette option inclut les services suivants :

1. Une évaluation personnalisée de la situation de l’enfant et des besoins de la famille (AEEH, PCH, etc.).
2. Des conseils spécialisés pour répondre aux questions sur les démarches administratives, les droits et les recours possibles.
3. Une rédaction complète et personnalisée du projet de vie en fonction des besoins identifiés, avec possibilité de demander des modifications dans un délai de 7 jours après réception de la version initiale.
4. Un rendez-vous individuel d’une heure pourra être obtenu sur demande pour un accompagnement personnalisé.

Limites de la prestation :

- L’accompagnement se concentre sur la rédaction et la préparation du dossier MDPH.

- Les démarches administratives, telles que l'envoi du dossier ou le suivi des délais, restent à la charge des familles.

## **2.5 Accompagnement à la rédaction d'un RAPO (Recours Administratif Préalable Obligatoire)**

Dans le cadre d'un refus d'autorisation d'instruction en famille notifié par la DSDEN, Pazapa propose un accompagnement spécifique à la rédaction d'un Recours Administratif Préalable Obligatoire (RAPO) réservé aux familles inscrites pour l'année suivante.

Cette prestation comprend :

- L'analyse du courrier de refus et des pièces transmises ;
- L'ajustement du projet éducatif si nécessaire ;
- La rédaction personnalisée du RAPO ;
- Des conseils pour le dépôt du recours (voie postale ou en ligne).

Cette prestation ne comprend aucun accompagnement juridique, ni représentation devant le tribunal administratif. En cas de réponse négative au RAPO, le Client reste libre d'engager un recours contentieux par ses propres moyens ou avec l'aide d'un professionnel du droit.

Le Client s'engage à transmettre l'intégralité des documents requis (refus, projet éducatif, pièces annexes) dans un délai de 4 jours suivant la réception du refus.

Cela permet à Pazapa d'établir le RAPO dans un délai maximum de 7 jours, afin de garantir le respect du délai légal de 15 jours imposé par l'administration.

Pazapa ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'issue du recours, celle-ci relevant de la seule appréciation de l'administration. L'accompagnement proposé n'a pas valeur de garantie d'obtention ou de réexamen favorable du dossier.

En cas de transmission tardive ou incomplète des documents par le Client, Pazapa ne pourra garantir un rendu dans les délais impartis par l'administration. Aucun remboursement ne pourra être exigé dans ce cas.

La présente prestation relève exclusivement d'un accompagnement administratif et pédagogique. Elle ne constitue en aucun cas une consultation juridique.

## **2.6 Délais de soumission et de traitement des dossiers**

- **Projet éducatif :**

Les familles disposent d'un délai de 7 jours à compter de la réception du questionnaire pour le compléter et le soumettre.



Une fois le questionnaire reçu, l'équipe pédagogique s'engage à contacter les familles dans un délai maximum de 10 jours ouvrés. La relecture par les familles doit se faire sous un délai maximum de 7 jours.

Aucun dossier ne sera accepté après la date limite du 15 mai.

- **RAPO :**

Le Client s'engage à transmettre l'intégralité des documents requis (refus, projet éducatif, pièces annexes) dans un délai de 4 jours suivant la réception du refus.

Cela permet à Pazapa d'établir le RAPO dans un délai maximum de 7 jours, afin de garantir le respect du délai légal de 15 jours imposé par l'administration.

Aucun dossier ne sera accepté après la date limite du 15 août.

## **ARTICLE 3 – COMMANDE**

### **3.1 Vérification de votre Commande avant paiement**

À tout moment et avant paiement, vous pouvez obtenir un récapitulatif des Produits sélectionnés qui apparaîtront à l'écran sur le formulaire de souscription à l'offre Accompagnement projet éducatif autorisation IEF. Vous pourrez ensuite finaliser votre sélection de Produits et les commander en cliquant sur « procéder au paiement ».

Vous devrez vous identifier en remplissant avec exactitude le formulaire proposé.

Vous êtes informé et acceptez que la saisie de tout identifiant vaut preuve de votre identité.

Une fois identifié, une Confirmation de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant :

L'identité du fournisseur et ses coordonnées ;

Les caractéristiques essentielles du Produit commandé ;

Les modalités de livraison ;

Le prix toutes taxes comprises (TTC) et les modalités de paiement ;

Les coordonnées du service clientèle ;

Les modalités de résiliation du contrat, de règlement des litiges et le cas échéant d'autres conditions contractuelles ;

Les informations relatives au service après-vente ;

Les limitations éventuelles de la responsabilité contractuelle du fournisseur ; le rappel de l'obligation de payer un montant correspondant au service fourni ; Les hypothèses dans lesquelles vous ne pouvez pas ou plus exercer votre droit de rétractation en application de l'article L221-28 du Code de la consommation,

Les informations relatives aux coordonnées de PAZAPA EN LIGNE LTD (adresse électronique, adresse postale, le cas échéant), le coût de la communication ;



### **3.2 Passation de votre commande**

Conformément aux dispositions de l'article L221-14 du Code de la consommation, vous serez alors invité à reconnaître que la passation de la commande oblige à son paiement.

La passation d'une Commande nécessite que vous disposiez d'une boîte aux lettres électronique. A défaut, vous ne pourrez pas passer de Commande.

Dès validation de la Commande, celle-ci est enregistrée et devient irrévocable.

Après passation de la commande vous recevrez un formulaire très détaillé à remplir. Les réponses à ce formulaire constitueront la base de l'étude de la situation propre à chaque enfant par nos conseillères pédagogiques. Vous vous engagez à transmettre à Pazapa les informations les plus précises et détaillées possibles, à transmettre tous les éventuels justificatifs de professionnels et à collaborer de manière transparente tout au long de la prise en charge avec Pazapa en ligne LTD.

Pour tout inscription à l'accompagnement à l'élaboration du projet éducatif, Pazapa vous donnera également les accès à l'espace parents contenant les guides au format PDF contenant ses conseils juridiques, pédagogiques et organisationnels vous permettant de mener à bien l'instruction en famille de vos enfants.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation sous la forme d'une Confirmation de Commande électronique reprenant l'intégralité des informations contractuelles susvisées.

### **3.3 Indisponibilité des Produits, erreurs**

Lors de la réception de la Commande, PAZAPA EN LIGNE LTD se réserve la possibilité de la refuser, en particulier dans le cas où le Service ne serait plus disponible ou dans l'hypothèse d'une erreur manifeste sur le prix.

Les offres de service sont proposées dans la limite des places disponibles.

- En cas d'indisponibilité après passation de la Commande, PAZAPA EN LIGNE LTD vous en informera dans les meilleurs délais. Vous pourrez demander l'annulation de votre commande ainsi que son remboursement.

### **3.4 Confirmation et preuve de votre commande**

Lorsque la Commande est acceptée, PAZAPA EN LIGNE LTD vous adresse une confirmation de Commande par courriel.



## **ARTICLE 4 –PAIEMENT ET TARIFS**

Le règlement s'effectue par :

- Carte bancaire : PAZAPA EN LIGNE LTD utilise le service de paiement sécurisé, qui intègre la norme de sécurité SSL, afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard), vous renseignerez votre numéro de carte, la date d'expiration de celle-ci et le cryptogramme figurant au dos de la carte.

PAZAPA EN LIGNE LTD se réserve le droit de refuser toute Commande ou toute livraison en cas de litige, de non-paiement total ou partiel de la Commande ou d'une Commande précédente, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

Vous serez en charge du paiement des éventuels frais bancaires facturés en sus par votre établissement bancaire lors d'un paiement effectué en ligne à une société anglaise.

### **Tarif pour l'accompagnement à l'élaboration du projet éducatif :**

Le tarif dépend du nombre de **projets éducatifs** à préparer pour chaque famille chaque enfant disposant de son propre projet éducatif. Ainsi les prix sont les suivants (sous réserve de modification) :

- Un enfant : 89 euros
- Deux enfants : 129 euros
- Trois enfants et plus : 159 euros

### **Tarif pour l'accompagnement à l'élaboration du dossier MDPH :**

69 euros par enfant

### **Tarif pour un Accompagnement complet projet éducatif + dossier MDPH :**

158 euros par enfant

### **Tarif pour l'accompagnement à l'élaboration du RAPO :**

- 90 euros TTC pour les familles ayant rédigé leur projet éducatif avec Pazapa ;
- 120 euros TTC si un ajustement du projet éducatif rédigé par la famille est nécessaire ;
- 90 euros TTC si aucun ajustement n'est requis.

## **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

Pazapa Limited s'engage à délivrer le service complet ainsi qu'à envoyer par email la version définitive du projet éducatif dans un délai d'un mois après la passation de la commande sous réserve d'avoir obtenu tous les éléments nécessaires à son élaboration de la part du Client.



Le Produit est livré à l'adresse email que vous avez indiquée lors de votre Commande. Vous vous engagez à confirmer la réception du Produit commandé.

En cas de non réception, il vous incombera de vérifier vos spams et de procéder à une réclamation auprès du service en charge du suivi de votre commande par email à l'adresse suivante: [accompagnement@pazapaenligne.com](mailto:accompagnement@pazapaenligne.com)

## **ARTICLE 6 – SÉCURISATION DES PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE SUR LE SITE**

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation visant à protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées au moyen de paiement.

Les données bancaires que vous nous communiquez, et cryptées sur votre propre terminal ne sont pas transmises en clair, et ne sont ni connues ni conservées par PAZAPA EN LIGNE LTD. Cette transmission est effectuée de façon sécurisée grâce à un cryptage des données par la technologie SSL (Secure Socket Layer). Ce cryptage rend incompréhensibles les données bancaires transmises.

À tout moment, vous pouvez vérifier si vous vous trouvez sur une page sécurisée en observant deux indicateurs :

Un petit cadenas sur la barre d'état au bas de l'écran ;

Le http:// de l'adresse du site devient https:// (« s » signifie sécurisé).

Finalement, lorsque vous quittez la page sécurisée, une nouvelle boîte de dialogue vous en avertit, sauf si votre navigateur est paramétré pour bloquer cet affichage.

## **ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION**

### **7.1 Droit de rétractation**

En application de l'article L221-28 du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, Vous reconnaissez et acceptez expressément que la fourniture du Service commence immédiatement après la validation de son inscription au Service soit avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs prévu par le Code de la Consommation et reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance.



En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

## 7.2 Résiliation par PAZAPA EN LIGNE LTD

Faculté de résilier et/ou suspendre le Service de plein droit en cas d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ; plus généralement, en cas de manquements à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGV. Cette résiliation entraînera la désactivation immédiate de la prise en charge, sans droit à indemnité ni à remboursement.

### **ARTICLE 8 -- SERVICE CLIENTÈLE --**

Contactez notre Service Clientèle : le service client relatif au suivi de votre dossier est disponible à l'adresse suivante: [accompagnement@pazapaenligne.com](mailto:accompagnement@pazapaenligne.com)

### **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays visant à encadrer les demandes de dépôt d'autorisation. (Dépôt du dossier hors délai, incomplet ou envoyé au mauvais endroit par exemple).

Pour l'accomplissement des diligences et prestations prévues ci-dessus, PAZAPA EN LIGNE LTD s'engage à donner ses meilleurs soins. La présente obligation, n'est, de convention expresse, que pure obligation de moyens.

La responsabilité de PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être engagée dans le cas où la demande d'autorisation serait refusée ni même si le client décide d'instruire son enfant à domicile en dépit d'un refus de l'administration.

Les photographies et les textes reproduits sur le Site et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure ou de tout événement échappant au contrôle de PAZAPA EN LIGNE LTD.

PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du Produit, de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle des moyens de communications ou de télécommunications.

Des liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites.



#### **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. La langue des présentes Conditions Générales de Vente est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.