

Nos Conditions Générales de Vente

PRÉAMBULE

« PAZAPA » et « PAZAPA EN LIGNE LTD » désigne la société PAZAPA EN LIGNE LTD : Company number 11742075 – 483 Green Lanes Green Lanes, London, England, N13 4BS – UNITED KINGDOM;

« Le site » désigne le site www.pazapaenligne.com qui permet à PAZAPA EN LIGNE LTD de proposer des Produits et Services à la vente à des Internautes naviguant sur le Site ;

« Vous » désigne la personne physique naviguant sur le Site et susceptible de passer une Commande ;

«Service» désigne le produit objet de votre Commande, proposé à la vente sur la page du site « <https://www.pazapaenligne.com/aide-projet-pedagogique-autorisation-ief/> » conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. Les règles applicables aux Produits le sont également pour les « Services » proposés lorsque les Conditions Générales de Vente ne distinguent pas.

« Commande » désigne l'achat du Service effectué par vos soins sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente ;

« Confirmation de commande » désigne les documents (page du Site et mail) récapitulatifs des éléments de la Commande et des coordonnées complètes que vous avez communiquées.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ou « CGV ») régissent toute transaction effectuée sur le Site entre PAZAPA EN LIGNE LTD et vous, les deux Parties les acceptant sans réserve.

Le Service est réservé à un usage strictement privé et personnel. Tout usage commercial et donation à titre gratuit du Service sont strictement interdits.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout document. Vous déclarez les accepter pleinement et sans réserve.

Notre accompagnement est exclusivement réservé aux familles déjà inscrites ou désireuses d'inscrire leur(s) enfant(s) en **scolarité complète** sur le site Pazapa en Ligne.

Vous déclarez enfin être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une Commande sur le Site.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, dans le monde entier, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et uniquement

sur le Site, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, vous êtes invité à les consulter régulièrement ainsi qu'à les imprimer. En cas de modification, votre Commande reste régie par celles qui étaient en ligne et que vous avez acceptées au jour de la passation de la Commande.

ARTICLE 2 – PRIX

2.1 Tarif(s) applicable(s)

PAZAPA EN LIGNE LTD propose un service soumis aux présentes CGV dont l'ensemble des conditions détaillées, telles que notamment la durée, les prestations incluses, le prix sont prévues dans l'offre choisie conformément aux dispositions de l'article L112-1 du Code de la consommation.

Les tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition, le cas échéant.

Le prix applicable à la Commande est celui indiqué sur la page récapitulatif le contenu de votre panier avant validation de la Commande, et confirmé sur la confirmation de Commande transmise par email.

2.2 Modification de prix

PAZAPA EN LIGNE LTD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande sous réserve de disponibilité.

2.3. Descriptif de la formule « Accompagnement projet pédagogique, autorisation IEF »

La formule est un accompagnement à la création du dossier pédagogique pour obtenir une autorisation de l'administration pour instruire son enfant en famille qui comprend :

- une évaluation spécifique de la situation de chaque enfant et de la famille
- les conseils délivrés par nos conseillères pédagogiques expérimentées et enseignantes de formation lors d'un rdv personnalisé (sur demande)
- un guide complet contenant toutes les informations relatives à l'instruction en famille mis à jour régulièrement ainsi qu'un guide parent avec des conseils pédagogiques et organisationnels pour mener à bien votre instruction en famille
- une aide par la fourniture de modèle de projet pédagogique après étude de la situation propre à l'enfant et la relecture du projet final
- une aide à la préparation par un entretien individuel en vue de préparer votre convocation pour défendre votre projet pédagogique et en cas de passage devant la commission pour contester un éventuel refus de l'administration

Plusieurs parties du projet pédagogique seront à compléter par les familles elles-mêmes avec l'aide et l'appui de nos conseillères pédagogiques. En conséquence, PAZAPA ne pourra se substituer partiellement ou totalement au demandeur d'autorisation IEF.

Pazapa a une obligation de moyen et non de résultats et ne pourrait être tenu responsable d'un refus d'autorisation de la part de l'administration. Un refus ne pouvant en aucun cas justifier le remboursement de la prestation de conseils et d'accompagnement qui aura été effectuée.

ARTICLE 3 – COMMANDE

3.1 Vérification de votre Commande avant paiement

A tout moment et avant paiement, vous pouvez obtenir un récapitulatif des Produits sélectionnés qui apparaîtront à l'écran sur le formulaire de souscription à l'offre Accompagnement projet pédagogique autorisation IEF. Vous pourrez ensuite finaliser votre sélection de Produits et les commander en cliquant sur « procéder au paiement ».

Vous devrez vous identifier en remplissant avec exactitude le formulaire proposé.

Vous êtes informé et acceptez que la saisie de tout identifiant vaut preuve de votre identité.

Une fois identifié, une Confirmation de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant :

- L'identité du fournisseur et ses coordonnées ;
- Les caractéristiques essentielles du Produit commandé ;
- Les modalités de livraison ;
- Le prix toutes taxes comprises (TTC) et les modalités de paiement ;
- Les coordonnées du service clientèle ;
- Les modalités de résiliation du contrat, de règlement des litiges et le cas échéant d'autres conditions contractuelles ;
- Les informations relatives au service après-vente ;
- Les limitations éventuelles de la responsabilité contractuelle du fournisseur ;
- le rappel de l'obligation de payer un montant correspondant au service fourni ;
- Les hypothèses dans lesquelles vous ne pouvez pas ou plus exercer votre droit de rétractation en application de l'article L221-28 du Code de la consommation,
- Les informations relatives aux coordonnées de PAZAPA EN LIGNE LTD (adresse électronique, adresse postale, le cas échéant), le coût de la communication ;

3.2 Passation de votre commande

Conformément aux dispositions de l'article L221-14 du Code de la consommation, vous serez alors invité à reconnaître que la passation de la commande oblige à son paiement.

La passation d'une Commande nécessite que vous disposiez d'une boîte aux lettres électronique. A défaut, vous ne pourrez pas passer de Commande.

Dès validation de la Commande, celle-ci est enregistrée et devient irrévocable.

Après passation de la commande vous recevrez un formulaire très détaillé à remplir. Les réponses à ce formulaire constitueront la base de l'étude de la situation propre à chaque enfant par nos conseillères pédagogiques. Vous vous engagez à transmettre à Pazapa les informations les plus précises et détaillées possibles, à transmettre tous les éventuels justificatifs de professionnels et à collaborer de manière transparente tout au long de la prise en charge avec Pazapa en ligne LTD.

Pazapa vous donnera également les accès à l'espace parents contenant les guides au format PDF contenant ses conseils juridiques, pédagogiques et organisationnels vous permettant de mener à bien l'instruction en famille de vos enfants.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation sous la forme d'une Confirmation de Commande électronique reprenant l'intégralité des informations contractuelles susvisées.

3.3 Indisponibilité des Produits, erreurs

Lors de la réception de la Commande, PAZAPA EN LIGNE LTD se réserve la possibilité de la refuser, en particulier dans le cas où le Service ne serait plus disponible ou dans l'hypothèse d'une erreur manifeste sur le prix.

Les offres de service sont proposées dans la limite des places disponibles.

- En cas d'indisponibilité après passation de la Commande, PAZAPA EN LIGNE LTD vous en informera dans les meilleurs délais. Vous pourrez demander l'annulation de votre commande ainsi que son remboursement.

3.4 Confirmation et preuve de votre commande

Lorsque la Commande est acceptée, PAZAPA EN LIGNE LTD vous adresse une confirmation de Commande par courriel.

ARTICLE 4 –PAIEMENT ET TARIFS

Le règlement s'effectue par :

- Carte bancaire : PAZAPA EN LIGNE LTD utilise le service de paiement sécurisé, qui intègre la norme de sécurité SSL, afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard), vous renseignerez votre numéro de carte, la date d'expiration de celle-ci et le cryptogramme figurant au dos de la carte.

PAZAPA EN LIGNE LTD se réserve le droit de refuser toute Commande ou toute livraison en cas de litige, de non-paiement total ou partiel de la Commande ou d'une Commande précédente, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

Vous serez en charge du paiement des éventuels frais bancaires facturés en sus par votre établissement bancaire lors d'un paiement effectué en ligne à une société anglaise.

Le tarif dépend du nombre de dossiers pédagogiques à préparer pour chaque famille chaque enfant disposant de son propre dossier pédagogique. Ainsi les prix sont les suivants (sous réserve de modification) :

Un enfant : 89 euros

Deux enfants : 129 euros

Trois enfants et plus : 159 euros

ARTICLE 5 - LIVRAISON

Pazapa Limited s'engage à délivrer le service complet ainsi qu'à envoyer par email la version définitive du projet pédagogique dans un délai d'un mois après la passation de la commande sous réserve d'avoir obtenu tous les éléments nécessaires à son élaboration de la part du Client.

Le Produit est livré à l'adresse email que vous avez indiquée lors de votre Commande. Vous vous engagez à confirmer la réception du Produit commandé.

En cas de non réception, il vous incombera de vérifier vos spams et de procéder à une réclamation auprès du service en charge du suivi de votre commande par email à l'adresse suivante: projetpedagogique@pazapaenligne.com

ARTICLE 6 – SÉCURISATION DES PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE SUR LE SITE

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation visant à protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées au moyen de paiement.

Les données bancaires que vous nous communiquez, et cryptées sur votre propre terminal ne sont pas transmises en clair, et ne sont ni connues ni conservées par PAZAPA EN LIGNE LTD. Cette transmission est effectuée de façon sécurisée grâce à un cryptage des données par la technologie SSL (Secure Socket Layer). Ce cryptage rend incompréhensibles les données bancaires transmises.

A tout moment, vous pouvez vérifier si vous vous trouvez sur une page sécurisée en observant deux indicateurs :

Un petit cadenas sur la barre d'état au bas de l'écran ;

Le http:// de l'adresse du site devient https:// (« s » signifie sécurisé).

Finalement, lorsque vous quittez la page sécurisée, une nouvelle boîte de dialogue vous en avertit, sauf si votre navigateur est paramétré pour bloquer cet affichage.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Droit de rétractation

En application de l'article L221-28 du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, Vous reconnaissez et acceptez expressément que la fourniture du Service commence immédiatement après la validation de son inscription au Service soit avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs prévu par le Code de la Consommation et reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance.

En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

7.2 Résiliation par PAZAPA EN LIGNE LTD

Faculté de résilier et/ou suspendre le Service de plein droit en cas d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ; plus généralement, en cas de manquements à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGV. Cette résiliation entraînera la désactivation immédiate de la prise en charge, sans droit à indemnité ni à remboursement.

ARTICLE 8 -- SERVICE CLIENTÈLE --

Contactez notre Service Clientèle : le service client relatif au suivi de votre dossier est disponible à l'adresse suivante: projetpedagogique@pazapaenligne.com

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays visant à encadrer les demandes de dépôt d'autorisation. (Dépôt du dossier hors délai ou envoyé au mauvais endroit par exemple).

Pour l'accomplissement des diligences et prestations prévues ci-dessus, PAZAPA EN LIGNE LTD s'engage à donner ses meilleurs soins. La présente obligation, n'est, de convention expresse, que pure obligation de moyens.

La responsabilité de PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être engagée dans le cas où la demande d'autorisation serait refusée ni même si le client décide d'instruire son enfant à domicile en dépit d'un refus de l'administration.

Les photographies et les textes reproduits sur le Site et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure ou de tout événement échappant au contrôle de PAZAPA EN LIGNE LTD.

PAZAPA EN LIGNE LTD ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du Produit, de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle des moyens de communications ou de télécommunications.

Des liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. La langue des présentes Conditions Générales de Vente est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.